

Aviso de Privacidad

A) Identidad y domicilio del responsable

GRUPO SECURITAS MÉXICO, S.A. DE C.V., con nombre comercial SECURITAS (en lo sucesivo “Securitas”) con domicilio en **Avenida Isidoro Sepúlveda, #535, Interior I-10, Col. Los Arrecifes, Apodaca, Nuevo León, C.P.**

66633; hace de su conocimiento que en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (La Ley) así como su Reglamento, y demás lineamientos (en lo sucesivo “Legislación”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad a fin de informarle respecto a la recolección, almacenamiento, uso y demás operaciones de sus datos personales, así como de las medidas y controles en su tratamiento y protección.

B) Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Le informamos que Grupo Securitas México, S.A. de C.V., puede recabar cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, como nombre, domicilio, nacionalidad, imagen, datos financieros y/o patrimoniales pudiendo incluir también datos sensibles que son aquellos datos que pudieran implicar aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual (en lo sucesivo y de manera conjunta o individual de manera indistinta, como “datos personales”). El tratamiento de dichos datos personales, será para fines primarios y secundarios:

📌 Finalidades Primarias

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

- a. Identificación y contacto: Para identificarle y establecer comunicación con usted.
- b. Prestación de servicios: Para proveer los servicios y productos que solicita o contrata con Securitas, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de dichas relaciones contractuales.
- c. Gestión administrativa: Para la administración de los servicios, elaboración, control y seguimiento de contratos, facturación, cobranza, pagos, atención a solicitudes, generación de estadísticas, datos, propuestas, reportes, optimizaciones de servicios, controles de calidad, supervisión, quejas y aclaraciones.
- d. Cumplimiento legal: Para dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables a Securitas.
- e. Seguridad y prevención: Para la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, así como para la prevención de fraudes y otros ilícitos.
- f. Atención y seguimiento: Para brindarle atención personalizada, soporte técnico y seguimiento a los servicios contratados.

- g. Fines publicitarios o de mercadotecnia: Para ofrecer y enviar información sobre los servicios que ofrece la empresa.

↗ Finalidades Secundarias

Adicionalmente, y siempre que el titular no manifieste su oposición en los datos señalados en el apartado “Medios para ejercer derechos ARCO” dentro de los siguientes 5 días hábiles a su recolección, los datos personales podrán ser utilizados para:

1. Enviar comunicaciones informativas, promocionales o de actualización de servicios.
2. Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o análisis de mejora continua.
3. Invitar a eventos corporativos, capacitaciones o actividades institucionales.
4. Difundir colaboraciones o alianzas estratégicas en medios internos o externos.

Securitas realizará la identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.

C) Sistema de video-vigilancia en las instalaciones de Securitas

Asimismo, dentro de todas nuestras instalaciones y para la seguridad de los inmuebles en posesión de Securitas, y de las personas que en él se encuentran, contamos con un control de acceso y registro a nuestras instalaciones que incluye un sistema de video-vigilancia, por lo que, al ingresar a las mismas, se está recabando imagen y sonidos, respetando en todo momento la integridad y privacidad de las personas que son grabadas.

D) Opciones y medios para limitar el uso o divulgación

Los datos personales serán almacenados en nuestras bases de datos, la cuales podrán ser electrónicas, sistemas, físicas, auditivas, acústicos, o visuales ubicadas dentro o fuera de México. De igual manera, la presente obligación del correcto uso y divulgación de datos aquí establecida, la hacemos extensible a nuestros empleados, socios, proveedores, asociados y terceros con ellos relacionados en términos de la legislación aplicable y solo con el enfoque de cumplir la finalidad de tratamiento señalado en el presente Aviso de Privacidad.

E) Transferencias

Los datos personales obtenidos serán tratados y/o utilizados por Securitas con las finalidades establecidas en este Aviso y se le informa que Securitas podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera del territorio de México, a las

empresas filiales, subsidiarias y/o controladoras de Securitas ya sean nacionales o extranjeras atendiendo a que Securitas pertenece a un Grupo Internacional, así como a terceros con ellos relacionados para el debido manejo de los datos con las finalidades aquí establecidas, quienes cumplen con los niveles adecuados de protección en términos de la legislación aplicable, esto acorde a lo establecido en la legislación aplicable, atendiendo a los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

De igual manera, sus datos podrán ser transferidos a entidades públicas, paraestatales, institutos, comisiones, y demás autoridades que se requiera para el cumplimiento de disposiciones legales o requerimientos oficiales.

F) Uso de Inteligencia artificial

Securitas le informa que, para podrá recabar, gestionar y tratar sus datos personales, mediante el uso de sistemas de inteligencia artificial (IA). Estos sistemas automatizados operan bajo estrictos estándares de seguridad, confidencialidad y protección de datos, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La utilización de inteligencia artificial tiene como finalidad principal optimizar la atención, agilizar procesos y mejorar la experiencia de nuestros usuarios, garantizando en todo momento el respeto a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales.

En todo momento, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo los procedimientos establecidos en este aviso de privacidad.

G) Uso de cookies

Nuestro sitio web y en su caso, nuestras aplicaciones utilizan cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar patrones de navegación a fin de ofrecer contenido personalizado. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en su dispositivo al visitar nuestro sitio y permiten reconocer su navegador y recordar cierta información.

📌 Tipos de cookies que utilizamos:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Permiten el funcionamiento básico del sitio, como la navegación y el acceso a áreas seguras.
- **Cookies de rendimiento:** Recopilan información sobre cómo los visitantes interactúan en el sitio así como con el fin de mejorar su funcionamiento.

- **Cookies de funcionalidad:** Permiten recordar sus preferencias y personalizar la experiencia del sitio.
- **Cookies de publicidad:** Se utilizan para mostrar anuncios relevantes para usted, tanto dentro como fuera de nuestro sitio.

H) Datos personales que se recaban: Además de los datos personales mencionados en este Aviso, nuestro sitio web, aplicaciones y sistemas pueden recopilar información técnica como la dirección IP (con enmascaramiento activado), tipo de navegador, sistema operativo, resolución de pantalla, y datos de interacción como clics, desplazamientos y mapas de calor, con fines de análisis de comportamiento y mejora continua. Esta información es recolectada mediante cookies de análisis como las proporcionadas por Microsoft Clarity.

I) Consentimiento y control:

Al proporcionar tus datos personales o al navegar en nuestro sitio, usted acepta de forma expresa su consentimiento para el tratamiento de sus datos y el uso de cookies conforme a este aviso. Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies, así como para eliminarlas en cualquier momento. Tenga en cuenta que deshabilitar cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

J) Medios para ejercer derechos ARCO

Usted podrá requerir actualización, modificación, oposición, acceso o rectificación, cancelación, revocar, limitar y/o especificar el tratamiento de sus datos personales incluyendo los sensibles, podrá realizarlo vía escrita al correo electrónico: protecciondedatos@securitas.com.mx, ejerciendo el derecho establecido el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, debiendo contener su solicitud, cuando menos los siguientes requisitos:

- I. El nombre completo del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Asimismo, contamos con personal encargado para darle seguimiento a su petición, por lo que la respuesta a su solicitud será por el mismo medio, dentro de 20 días a partir de que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, y/o a la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, lo anterior de conformidad con el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

K) Cambios al aviso

Securitas se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, y el cual, podrá ser consultado a través de la página https://www.securitas.com.mx/globalassets/mexico/archivos/avisos-de-privacidad-2025/aviso_de_privacidad_-gsm-2025.pdf.

Atentamente,

GRUPO SECURITAS MÉXICO, S.A. de C.V.

Fecha de la publicación del presente aviso de privacidad: 8 de julio de 2019.

Fecha de actualización al presente aviso de privacidad: 10 de marzo de 2022.

Fecha de última actualización al presente aviso de privacidad: 21 de noviembre de 2025.

Fecha de última actualización del presente aviso de privacidad: 13 de febrero de 2026.